

Public service resultatkontrakt

for perioden 1. januar 2019 til og med 31. december 2022

mellem

KNR

og

Naalakkersuisut

om

omfang og indhold af KNRs public service forpligtelse

1. Rammer for Public Service-kontrakten

Formålet med kontrakten er at præcisere, hvilke opgaver KNR forventes at opfylde, og udstikke rammerne inden for hvilke public servicevirksomheden kan drives.

Kontrakten baseres på lovgivningens bestemmelser om KNR som en selvstændig offentlig institution jfr. "Inatsisartutlov nr. 7 af 8. juni 2014 om radio- og tv-virksomhed" §§ 28, 57.

Det indebærer, at KNR's bestyrelse inden for de rammer, der er fastlagt i lovgivningen og denne kontrakt, har ansvaret for den overordnede tilrettelæggelse af programvirksomheden.

Det medfører endvidere, at KNR's bestyrelse har fuld og uindskrænket rådighed over de tildelte og selverhvervede midler til anvendelse på de aktivitetsområder, der er angivet i lovgivningen og i kontrakten.

Kontrakten er et middel til og et grundlag for samarbejde mellem Naalakkersuisut og KNR. Udover at være et styringselement med udgangspunkt i centrale fokusområder, har kontrakten således også til formål at skabe rammerne for dialog om levering af de i kontrakten angivne ydelser.

Ud over en fortsat fokus på en effektiv drift af KNR har udgangspunktet i forbindelse med Naalakkersuisuts og KNR's drøftelser og affattelse af denne kontrakt været at højne kvaliteten af public service ydelserne og sikre et bredt udbud af programmer omfattende nyhedsformidling, oplysning, undervisning, kunst og underholdning på tv og i radio.

KNR vil have større fokus på kvalitet, herunder mere gennemarbejdede programmer, hvor det grønlandske sprog prioriteres højt. Dette uanset om programmerne er produceret af KNR selv, eller erhvervet fra andre grønlandske aktører.

Derudover vil KNR søge at optimere udnyttelsen af KNR's centrale rolle som landsdækkende radio- og tv-virksomhed ved en bedre udnyttelse af sendefladerne.

I den forbindelse indgår en øget anvendelse af KNR2, som i dag bl.a. anvendes til direkte transmission fra Inatsisartuts samlinger samt evt. genudsendelse af disse om aftenen. Derudover vil KNR anvende kanalen til transmissioner af debatter versioneret til andre sprog og derudover undersøge mulighederne for, at kanalen kan anvendes til andre typer udsendelser herunder for eksempel uddannelsesrettede programmer.

Tidligere PS-kontrakt og realiserede tal for 2018 i kontrakten benyttes som udgangspunkt for fastsættelse af forventede aktivitetstal.

Det er parternes vurdering, at KNR med denne kontrakt sikres et godt grundlag for at varetage sine public service-forpligtelser og at virke i samfundets tjeneste.

2. KNRs rolle og overordnede formål

Kontrakten indgås for en 4-årig periode fra 2019 til 2022.

Kontrakten omfatter alene public service virksomheden jfr. radio- og tv lovens §§ 20 – 26 og regulerer således ikke KNR's anden programvirksomhed jfr. lovens 29 stk. 1 og KNR's øvrige virksomhed jfr. § 29 stk. 2. Kontrakten omfatter ikke genudsendelser, reklamer og uredigerede programmer, programoversigter, meddelelser, OBS-programmer, spil, spot teasere og pauser jfr. lovens § 28, stk. 4

KNR er en kulturinstitution og udgør en uundværlig del af den demokratiske debat og er en kulturbærende del af det grønlandske samfund. Dette skal ske med udgangspunkt i den

grønlandske kultur og kulturarv, og det skal fremgå tydeligt i KNR's programflader og platforme.

KNR skal give borgerne fri adgang til et mangfoldigt og alsidigt indhold, der upartisk understøtter borgernes handleevne og viden i det grønlandske folkestyre og styrker grønlandsk kultur og sprog.

KNR skal fortsat prioritere og optimere kvalitetsindhold inden for nyheder, aktualitet, kultur, børn og unge, folkeoplysning, uddannelse og læring i henhold til de økonomiske rammer som Naalakkersuisut tildeler og selverhvervede midler.

KNR og internationale medier undergår en teknologisk og mediemæssig transformation i disse år. Derfor er der brug for både digitale og traditionelle platforme til at betjene alle alders- og målgrupper. KNR skal adressere den øgede digitalisering ved distribution af KNR's indhold.

3. Distribution

For at sikre public servicetilbud til alle, skal KNR følge medieudviklingen og afspejle borgernes mediebrug ved at give borgerne fri adgang til indhold af høj kvalitet på relevante kanaler og platforme, hvor borgerne befinder sig.

KNR's indhold distribueres via KNR's TV- og radiokanaler på flow og digitalt via KNR's internetbaserede tjenester.

I dag distribuerer KNR sin public service på følgende måde:

- KNR's indhold distribueres via KNR's TV- og radiokanaler på flow og digitalt via KNR's internetbaserede tjenester.
- En mellembølgekanal (AM, Amplitude Modulation),
- En kortbølgesender på frekvensen (3815 kHz) til havgående fisketrawlere i Østgrønland,
- Tekst-tv nyheder og information på KNR1 og KNR2
- Electronic Programme Guide (EPG). Programoversigt og programomtaler på KNR's Tv-kanaler.

4. Finansiering

I henhold til § 36 i radio- og tv-loven finansieres KNR's virksomhed gennem tilskud fra landskassen, reklamer, sponsorerede programmer og indtægter ved øvrig virksomhed.

Det er parternes ønske, at KNR fastholder institutionens bestræbelser på at holde omkostninger til administration på et niveau, således man fortsat kan holde en produktion og udsendelse af egne programmer og øvrige grønlandsk producerede programmer fra hele landet.

KNR skal sikre et bredt udbud af programmer og tjenester til alle borgere via tv, radio og internet på andre relevante platforme.

Samlet set er formålet med KNR's public servicevirksomhed følgende:

At styrke borgernes handleevne i et demokratisk samfund

- KNR skal sikre befolkningens adgang til væsentlig og uafhængig samfundsinformation, debat og kultur.
- KNR skal gennem indhold og tjenester stimulere til deltagelse i den offentlige debat og den demokratiske proces.

At forbinde og spejle Grønland

- KNR skal invitere befolkningen ind i store og små fællesskaber med indhold, oplevelser og fælles begivenheder.
- KNR skal tilbyde en bred samfundsmæssig dækning og afspejle mangfoldigheden af kultur, livsopfattelse og levevilkår, der findes i alle landsdele i Grønland.
- KNR skal medvirke til at fremme et fællesskabsbaseret Grønland, der bygger på værdier om demokrati, ligeværd og ytringsfrihed.

At stimulere kultur og sprog

- KNR skal lægge særlig vægt på sin rolle som initiativtager til og formidler af grønlandsk kunst og den grønlandske kulturarv.
- KNR skal berige grønlandsk kulturliv med originalt indhold.
- KNR skal lægge særlig vægt på grønlandsk sprog og aktivt medvirke til at bevare og udvikle det grønlandske sprog, herunder forskellige dialekter, så borgerne oplever et korrekt og forståeligt grønlandsk i KNR's programvirksomhed.

At fremme viden og forståelse

- KNR skal stimulere borgernes interesse for og viden om en bred vifte af emner gennem velformidlet, engagerende og relevant indhold.
- KNR skal styrke borgernes viden om og forståelse for grønlandsk- og international kultur, samt andre kulturer og synspunkter.

KNR's programmer må ikke på nogen måde tilskynde til had på grund af race, køn, religion, nationalitet, bosted eller seksuel observans.

Indtægter pr. år (i 1.000 kr.)	Realiseret 2018	FL2019 (mio.)	O 2020 (mio.)	O 2021 (mio.)	O 2022 (mio.)
Bevilling fra Landskassen	68.284	67.8	68.0	68.0	68.0
Øvrige indtægter	7.516	5.5	5.5	5.5	5.5
Indtægter i alt	75.800	73.3	73.5	73.5	73.5

Tabel 1. KNRs realiserede indtægter i 2018, og budgetterede i FL 2019, og overslagsårene (2020-2022).

Det skal bemærkes, at KNR har øgede omkostninger på 3.5 mio. kr. årligt i form af husleje til to lokaliteter, henholdsvis for TV og radio. Det skal i øvrigt bemærkes, at Landskassen indtil KNR får egne faciliteter at råde over, yder en ekstra bevilling svarende til de ekstra omkostninger for leje af midlertidige bygninger.

Nedenfor ses i tabel 2 en oversigt over KNR's nettoomkostninger til løn og øvrigt drift i 2018, samt i overslagsårene – angivet i 1.000 kr.

Udgifter pr. år	Realiseret 2018	2019	2020	2021	2022
Lønandel	43.100	45.300	46.300	46.300	46.300
Efter og videreuddannelse	866	850	1.000	1.000	1.000
Øvrige driftsudgifter	31.673	29.150	25.900	25.900	25.900
Udgifter i alt	75.639	75.300	73.200	73.200	73.200

Tabel 2. KNRs nettoomkostninger til løn og øvrigt drift i 2018, 2019 og overslagsår (2020-2022), angivet i 1.000 kr.

KNR skal selv finansiere udgifterne til indkøb, vedligeholdelse og support af det tekniske udstyr i aftaleperioden.

Midler til KNR blev forhøjet i 2016 til anvendelse til indkøb af nyt teknisk udstyr til TV-produktionen, da udstyret var kritisk nedslidt. Derefter skal KNR fremadrettet selv afholde indkøb inden for egen bevilling, når det nuværende efterslæb er udbedret gennem ekstraordinært tilskud, som KNR med tillægsbevilling i 2016 har fået tilført.

5. KNR's INDHOLD

KNR's kvalitetsindhold skal bidrage til KNR's overordnede public service-formål og skærpes inden for nyheder, aktualitet, kunst og kultur, historiefortælling, børn og unge, sundhed, folkeoplysning, læring og uddannelse, samt den regionale dækning.

5.1 Nyheder og aktualitet

KNR skal tilbyde nyheder på tv, radio og internet og øvrige relevante platforme, der er tilpasset til forskellige målgrupper for at sikre den bedste udbredelse af nyheder til befolkningen.

KNR's nyhedsdækning skal være alsidig og upartisk. KNR's nyhedsdækning skal have fokus på kvalitet og væsentlighed, og skal have fokus på formidling af nyheder fra hele landet og internationale perspektiver, herunder i relation til Danmark.

KNR har forpligtet sig til i kontraktperioden på alle hverdage mellem kl. 18:00 og kl. 21:00 at udsende mindst en grønlandsk produceret hovednyhedsudsendelse af mindst 15 minutters varighed. På alle hverdage i sommerperioden (22. juni (dagen efter Nationaldagen til medio august), og mellem jul og nytår vil varigheden af hovednyhedsudsendelserne dog være kortere.

KNR skal i sin public Service-redegørelse redegøre for:

- Omfang af nyhedsdækning på tværs af platforme, herunder anvendt sprog.

5.2 Børn og unge

Børn:

KNR skal have fokus på sin indsats over for børn ved at udvikle og stille relevant public service-indhold til børn til rådighed i form af programmer, tjenester m.v. på de platforme, børn befinder sig. KNR skal lægge vægt på grønlandssproget indhold.

KNR skal påse, at mindreårige sikres mod skadeligt indhold.

KNR skal i sin public service-redegørelse redegøre for:

- KNR's indsats over for børn.

Unge:

KNR skal med udgangspunkt i grønlandskproduceret indhold gøre en særlig indsats for forhold til unge. KNR skal tilbyde indhold på de platforme, hvor unge befinder sig, og dække samfundsforhold og ungeliv med en bred vifte af genrer der appellerer til målgruppen. Særligt i forhold til formidling af samfundsforhold skal KNR fokusere på at anvende de platforme, der har en stor gennemslagskraft i målgruppen.

KNR's skal i sin public service-redegørelse redegøre for sin indsats

- KNR's indsats for unge, herunder formidling af samfundsforhold.

5.3 Kultur

KNR skal have fokus på grønlandsk kultur i hele landet og på formidling af grønlandsk kultur, historie, natur, klima, og kulturarv. KNR skal så vidt muligt samarbejde med kulturaktører i hele landet om formidling af grønlandsk kultur.

KNR skal have fokus på at stimulere grønlandsk musikliv, herunder vækstlaget i grønlandsk musik, samt stille grønlandske musik og programmer til rådighed på radio og Tv. KNR skal have et mangfoldigt grønlandsk og internationalt fokus på musik. Der skal på radio årligt tilbydes en høj andel af grønlandsk musik på minimum 50%, der skal samtidig have fokus på formidling af klassisk og rytmisk musik.

KNR skal have en dækning af idrætsgrene så meget som muligt. Dækningen skal i øget krav vise alsidigheden i grønlandsk idræt i samarbejde med Grønlands Idrætsforbund (GIF). KNR skal så vidt muligt transmittere alle nationale mesterskaber. Derudover skal KNR sikre dækning af "smalle" idrætsgrene og andre sundhedsfremmende udsendelser, i

det omfang økonomien tillader det, det være sig lokale/regionale idrætsudøvelse og idrættens samfundsmæssige og kulturelle betydning.

KNR skal i sin public service-redegørelse redegøre for:

- KNR's indsats inden for grønlandsk kultur og kulturarv.
- KNR's indsats inden for dækning af grønlandsk idræt og sundhedsfremmende udsendelser.

5.4 Folkeoplysning, uddannelse og læring

KNR skal fremme viden inden for rækker af folkeoplysningstemaer og herigennem bidrage til direkte og indirekte læring. KNR skal sikre tilbud inden for uddannelse og læring, herunder til den ressourcensvage del af befolkningen, der kan stimulere til uddannelse. KNR's tilbud inden for folkeoplysning, uddannelse og læring skal over tid kunne tilbydes på de platforme, som egner sig bedst til formidling af folkeoplysning, undervisning og læring.

KNR skal i sin public service-redegørelse redegøre for:

- KNR's indsats for folkeoplysning, uddannelse og læring.

5. Minimumstimetal for radio og tv pr. år i perioden

KNR forpligter sig til at levere minimum 3600 timers radio og 821 timers Tv.

Aktivitetstal i timer	R 2018	FL 2019	O 2020	O 2021	O 2022
5.1. Ekstern grønlandsk produktion: 1)					
Radio	129	75	75	75	75
Tv	305	100	100	100	100
5.2. KNRs egenproduktioner i alt 2)					
Radio	3497	2690	2790	2790	2790
Tv	836	675	715	715	715
5.3. Produceret i Grønland (samlet specificeret) 3)					
Radio					
a) Børn og unge	374	275	300	300	300
b) Kunst og kultur	1685	1300	1300	1300	1300
c) Idræt (Sport)	142	110	110	110	110
d) Nyheds- og aktualitet	1264	975	1050	1050	1050
e) Undervisning	21	20	20	20	20
f) Sundhed	11	10	10	10	10
g) Danske udsendelser (eller andet udenlandsk sprog) 4)	384	320	320	320	320
I alt	3497	2690	2790	2790	2790
TV					
a) Børn og unge	51	50	50	50	50
b) Kunst og kultur	218	180	180	180	180
c) Idræt (Sport)	273	200	220	220	220
d) Nyheds- og aktualitet	234	200	220	220	220
e) Undervisning	31	20	20	20	20
f) Sundhed	24	10	10	10	10
g) Danske udsendelser (eller andet udenlandsk sprog) 5)	5	15	15	15	15
h) Versioneret til dansk (eller andet udenlandsk sprog) 6)	97	80	80	80	80
I alt	836	675	715	715	715
Total (radio og tv)					
5.4. Samlet sendeflade radio (døgnet rundt) 7)	8953	8953	8953	8953	8953
5.5. Samlet sendeflade tv KNR1 + KNR2 7)	4884	4884	4884	4884	4884

Tabel 3. Minimumstimetal for udsendelser pr. år i årene 2019 – 2022, angivet i timer.

1) Køb fra lokale grønlandske radio/tv-foreninger mv.

2) KNRs egenproduktioner i alt

3) Produktioner i alt i Grønland (eksterne grønlandske produktioner + KNRs egenproduktioner)

4) Eksempelvis de danske radioavisere, vejrmeldinger på engelsk mv.

5) Eksempelvis dansksproget debatudsendelse Qulaarpaa

6) Eksempelvis Qanorooq versioneret til dansk

7) Omfatter samtlige udsendelser, der vises (gen-/udenlandske udsendelser mv.)

5.1) Ekstern grønlandsk produktion

Ved ekstern grønlandsk forstås redigerede radio- og tv-programmer, som er produceret af andre tv- eller radiostationer i Grønland eller af andre produktionsvirksomheder med hjemsted i Grønland.

Under ekstern grønlandsk produktion har der historisk set aldrig været medtaget delvis eksterne produktioner. Også selvom de burde kategoriseres som ekstern grønlandsk produktion.

a) Radio

I lighed med KNR's egne produktioner arbejdes der på at forøge kvaliteten af produktionen. Blandt andet ved tættere samarbejde med de lokale radiostationer, herunder afholdelse af kurser i samarbejde med lokalradioforeningerne i Grønland.

De eksterne produktioner ligger væsentligt højere end ovennævnte, idet mange af de eksterne produktioner kategoriseres som KNR produktion (eksempelvis i tilfælde af, at KNR blot har stillet lokaliteter til rådighed for eksterne producenter).

b) TV

I forbindelse med indkøb af eksterne tv produktioner arbejdes der i lighed med KNR's egne produktioner på at forøge kvaliteten af eksterne tv-produktioner. Blandt andet ved tættere samarbejde med de lokale tv-stationer.

5.2) KNR's egenproduktioner i alt

KNR arbejder konstant på effektivisering af produktionen, - under de givne fysiske rammer.

Radio:

KNR skal sørge for løbende forbedringer af indholdet af radioudsendelserne. Udgangspunktet for løbende forbedringer skal være fra seer- og lytterundersøgelser samt KNR Brugerråds anbefalinger og forslag

Tv:

Omfanget af KNR's tv-udsendelser skal ses i sammenhæng med institutionens indkøb fra andre tv-producenter i Grønland. Naalakkersuisut finder det væsentligt, at der på KNRs sendeflade fortsat vises tv-udsendelser, som er produceret af grønlandske producenter i Grønland.

5.3) Produceret i Grønland i alt

Radio- og tv- udsendelser produceret i Grønland

Kategorien omfatter samtlige i Grønland producerede radio og tv udsendelser, som KNR udsender i den angivne periode. Det drejer sig således om udsendelser produceret af KNR selv, udsendelser produceret af andre radio og tv stationer i Grønland, samt radio- og tv-programmer fremstillet af andre producenter i Grønland, som ikke henhører under betegnelsen radio- eller tv- station.

Ved fordeling af udsendelsestimer herunder Børn og unge, Kunst og kultur, Nyheds- og aktualitet, Undervisning og Sundhed skal det tages i betragtning, at nogle udsendelser indeholder mere end én programkategori. Derfor vil nogle udsendelser blive registreret i de forskellige kategorier ud fra en skønsmæssig procentfordeling.

Det er endvidere vigtigt, at borgerne sikres et bredt udbud af originalt, udfordrende og vedkommende public service indhold af høj kvalitet, der afspejler landets kulturelle og samfundsmæssige værdier.

Det er desuden vigtigt, at KNR ved prioritering af udsendelser, forholder sig til de årlige Seer- og Lytterundersøgelser.

a) Programmer rettet mod børn og unge:

Naalakkersuisut ønsker en fortsat udvikling af programmer, der retter sig mod børn og unge, ligesom KNR skal bidrage til i højere grad at synliggøre og inddrage børn og unge.

b) Kunst- og kulturprogrammer:

Kunst- og kulturprogrammerne har den højeste procentvise andel af udsendelserne, hvor der satses på at løfte kvaliteten af kunst- og kulturprogrammerne. Blandt andet igennem et forstærket samarbejde med andre kulturelle institutioner i Grønland.

c) Idræt:

Naalakkersuisut ønsker større fokus på mangfoldigt dækning af idrætsprogrammer fra Grønland. Det under forrige kontraktperiode positive udvikling med mere idræt fortsættes, således at der i kontraktperioden udsendes flere idrætsprogrammer fra Grønland, forstået som programmer fra begivenheder fra de store idrætsgrene.

d) Nyheds- og aktualitetsprogrammer:

Ved aktualitetsprogrammer forstås programmer, der direkte vedrører nyheder af politisk eller samfundsmæssig betydning, såsom programmer der består af kommentarer til nyheder, gennemgang af udviklingen i nyheder eller politiske holdninger til nyheder og aktuelle begivenheder.

KNR forventer at øge nyheds- og aktualitetsprogrammerne fra kysten igennem et tættere samarbejde med lokalradio eller tv foreningerne i Grønland.

e) Undervisning:

Naalakkersuisut finder det naturligt, at KNR som led i opfyldelse af sine public service-forpligtelser i højere omfang benytter tv-mediet med henblik på undervisningsvirksomhed. Det er i den forbindelse ligeledes Naalakkersuisuts ønske, at der i videre udstrækning sker en styrkelse af koblingen mellem undervisningsaktiviteter og forskellige medieplatforme. Dette omfatter både egentlige undervisningsprogrammer samt udsendelser, der motiverer til uddannelse.

f) Sundhedsprogrammer:

Tallene skal ses på baggrund af, at Naalakkersuisut ønsker, at KNR i forhold til den samlede del af institutionens public service-forpligtelser i højere grad bidrager til at sikre landets befolkning viden om forebyggelse og sundhedsfremmende tiltag. Dette med henblik på, at borgerne selv kan træffe sunde valg i forhold til f.eks. kostvaner og aktiv levevis. Programmerne kan tænkes udformet med afsæt i forskellige risikoområder, f.eks. relateret til kost, alkohol, rygning, rusmidler og andre typer afhængighed og sygdomme. Det kan også omhandle programmer, med temaer som uønsket graviditet, depressioner, selvmord m.m. Programmer der tilsigter at øge befolkningens viden om sund levevis, livsmod og konflikt-håndtering med henblik på øget trivsel og velfærd i hverdagen.

g) Danske udsendelser (eller andet udenlandsk sprog)

Bestemmelsen indsættes i henhold til Radio- og tv-lovens § 28, stk. 2, nr. 10, jf. § 20, stk. 9. Der er i al væsentlighed tale om programmer, som enten er umiddelbart rettet mod andre sproggrupper end grønlandssprogede. Eller grønlandske udsendelser, som er blevet versionerede. Bestemmelsen skal ses i sammenhæng med lovens § 20, stk. 9, hvorefter der i programudbuddet skal tages hensyn til sproglige mindretal.

Det skal bemærkes, at en dansksproget radioavis vil blive kategoriseret under denne kategori og ikke under kategori d om nyheds- og aktualitetsudsendelser.

I dette tal er de versionerede udsendelser ikke medtaget. Se punkt h)

h) Udsendelser versioneret til dansk eller andet udenlandsk sprog.

For at synliggøre fordelingen mellem programmer specielt produceret til andre sproggrupper samt grønlandske udsendelser, der er versioneret til andre sproggrupper, er de versionerede udsendelser medtaget særskilt her.

Det skal bemærkes, at en dansksproget radioavis vil blive kategoriseret under denne kategori og ikke under kategori d om nyheds- og aktualitetsudsendelser.

Det skal i denne forbindelse bemærkes, at eksempelvis en versioneret udgave af Qanoroq vil henhøre under denne kategori og ikke under kategori d om nyheds- og aktualitetsudsendelser.

Naalakkersuisut og KNR har aftalt, at den nuværende ordning, hvor nyhedsudsendelsen Qanoroq genudsendes i undertekstet udgave, videreføres. Tilsvarende skal det sikres, at væsentlige aktualitetsprogrammer foreligger med danske undertekster, eventuelt i forskudt udgave.

Derudover er det målsætningen, at flere grønlandske udsendelser tilføjes danske undertekster.

5.4-5.5) Samlet sendeflade for radio og tv

Disse 2 kategorier omhandler hele KNRs sendeflade på henholdsvis radio og tv. De angivne tal vil således omfatte udsendelser produceret i Grønland, men her f.eks. også genudsendelser m.v., såvel som udsendelser produceret i udlandet. Det skal i den forbindelse tilføjes, at der ikke i kontrakten stilles mindstekrav til omfanget af udsendelser fremstillet i udlandet.

6. Internettjenester

KNR's hjemmeside, www.knr.gl, er inddelt i 4 hovedsektioner; en nyhedsportal, en tv-sektion med video on-demand, en radio-sektion med audio on-demand, samt en række bruger-genererede indholdstjenester, som eksempelvis knr.gl's store billedgalleri.

KNR's nyhedssektion, indeholder daglige nyhedsartikler (indtil 2015 indeholdende ca. 90.000 artikler i søgbart arkiv), nyeste Qanorooq, nyeste radioavis 3 gange dagligt, samt tilhørende on-demand arkiv for hhv. video og audio.

Tv-sektionen sender online live tv 24/7, her tilbydes også flere tusinde videoer on-demand i et vedvarende voksende tv-arkiv, samt information og kontakt til enkelte programmer og deres redaktioner.

Radio-sektionen sender online live radio, her tilbydes tusinder af udsendelser, on-demand, i et stadigt voksende radio-arkiv, samt information og kontakt til enkelte programmer og deres redaktioner.

Ud over informationsformidlingen på knr.gl, er KNR tilstede på de sociale delingstjenester; YouTube, SoundCloud, Facebook, Twitter, Google+ og LinkedIn.

Visning af KNR udsendelser via Youtube og KNR.gl er dog betinget af, at KNR besidder rettigheder jf. ophavsretsloven.

Det aftales, at KNR i kontraktperioden som udgangspunkt viderefører den nuværende nyhedsformidling på KNRs hjemmeside med mulighed for at interesserede borgere, på de af institutionen fastsatte vilkår, kan kommentere de enkelte nyheder. Herved sikres mulighed for dialog og udveksling af forskellige anskuelser mellem borgerne.

KNR fortsætter udviklingen af de forskellige services som nyheder, programrelateret information, indhold til børn og unge, seerservice, lytterservice, debatfora og anden brugerinddragelse samt produktioner med billede, lyd og tekst. KNR skal stille dette indhold til rådighed streamet og til download til modtagelse på stationære eller mobile platforme. Streaming og download af KNR udsendelser er dog betinget af, at KNR besidder rettigheder jf. Ophavsretsloven.

Hvis KNR skulle understøtte alle radio / tv-udsendelser via internettet, ville det medføre en betydelig omkostning for KNR.

7. Kvalitetsudvikling

Det aftales, at KNR mindst en gang årligt i kontraktperioden skal gennemføre en vurdering af kvaliteten af KNRs virksomhed i form af målinger af seeres, lytteres og andre brugeres oplevelse og tilfredshed med institutionens produkter. Målingerne kan gennemføres med henblik på en afdækning af befolkningens forbrug og holdninger til KNRs radio- og tv-programmer, ligesom spørgsmålet om holdningsmæssige anskuelser og forventninger i forhold til fremtidige programmer kan inddrages.

Kvalitetsvurderingen gennemføres således, at der som minimum måles på parametre som tilfredshed med og brug af KNRs produkter og tjenester og forventninger og loyalitet til KNRs produkter og tjenester. De til kvalitetsvurderingen anvendte parametre skal benyttes således, at de kan anvendes til at beskrive en udvikling, der dækker resultatkontraktperioden.

8. Ethiske hensyn

Det er et bærende element i forbindelse med KNRs opfyldelse af institutionens public service-forpligtelser at udvise afgørende hensyn til ytrings- og informationsfriheden, hvilket skal ske ud fra de af lovgivningen fastsatte regler om individets ret til privatliv og samfundets behov for offentliggørelse og afdækning af emner af offentlig interesse. KNR skal i forlængelse heraf altid foretage en afvejning af forholdet til den enkelte over for samfundets behov for fri udveksling af informationer og nyhedsformidling. I den sammenhæng skal KNR påse, at der ikke udsendes programmer, som i alvorlig grad kan skade mindreåriges fysiske, psykiske og moralske udvikling, herunder navnlig programmer, som indeholder pornografi eller umotiveret vold. KNR udarbejder samtidig nogle for institutionen gældende program- og presseetiske principper, som offentliggøres på institutionens hjemmeside.

9. Elektronisk arkivering

KNR har igangsat en digitalisering af programarkiverne af radioprogrammerne for at sikre dem for eftertiden. Målet er at give borgerne adgang til de elektroniske arkiver, dog med de begrænsninger, der følger af lovgivningen, herunder ophavsretsloven.

Som følge af de begrænsede ressourcer sker dette ikke løbende. Men i perioder med ledig og kompetent kapacitet.

En hurtig og komplet digitalisering af radio/Tv – udsendelserne vil være meget omkostningstungt og vil nødvendiggøre særskilt bevilling hertil. I kontraktperioden skal Departementet og KNR arbejde på at finde midler til digitalisering.

10. Beredskab

I henhold til § 16, stk. 1 i radio- og tv-loven er KNR forpligtet til at udsende meddelelser af beredskabsmæssig betydning til befolkningen.

11. Kontraktens overholdelse

KNR udarbejder en redegørelse for, hvordan public service forpligtelserne er blevet opfyldt i det forudgående kalenderår (jf. § 28, stk. 6 i radio- og tv-loven). Redegørelsen skal afleveres på grønlandsk og dansk senest 1. april til det ressortansvarlige Naalakkersuisut-område med henblik på dettes vurdering. Redegørelsen skal efterfølgende offentliggøres på KNRs hjemmeside.

Følgende oplysninger for hvert år af kontraktperioden skal fremgå af redegørelsen:

- 1) Omfanget af anden grønlandsk produktion fordelt på henholdsvis radio og tv.
- 2) Omfanget af KNRs egenproduktion fordelt på henholdsvis radio og tv.
- 3) Omfanget af radio- og tv-udsendelser produceret i Grønland i alt fordelt på:
 - a) nyheds- og aktualitetsprogrammer
 - b) kunst- og kulturprogrammer.
 - c) programmer for børn og unge
 - d) undervisningsprogrammer
 - e) programmer, rettet mod andre sproggrupper.
 - f) sundhedsprogrammer.
- 4) Omfanget af tv-udsendelser produceret i Grønland i alt fordelt på:
 - a) nyheds- og aktualitetsprogrammer
 - b) kunst- og kulturprogrammer.
 - c) programmer for børn og unge
 - d) undervisningsprogrammer
 - e) programmer, rettet mod andre sproggrupper.
 - f) sundhedsprogrammer.

De ovenfor nævnte angivelser omhandler alene programmer, som er blevet udsendt af KNR i enten radio eller tv.

KNR skal herudover redegøre for opfyldelsen af øvrige public service forpligtelser i kontrakten, såfremt det ressortansvarlige Naalakkersuisut-område fremsætter anmodning herom. KNR skal orientere det ressortansvarlige Naalakkersuisut-område om væsentlige ændringer i programkategoriseringen.

12. Særlige begivenheder i kontraktperioden

I de anførte minimumstal for radio og Tv pr. år i perioden (punkt 5) er ikke medtaget ekstraordinære produktionstal til særlige begivenheder, idet de anførte minimumstal er baseret på normal år, der er grundlaget for bevilling til nærværende Public Service Resultatkontrakt. Her kan dog nævnes et par begivenheder der har haft eller forventes at få indflydelse på sendefladen:

År 2019

Folketingsvalg

Det må påregnes, at der i lighed med tidligere valg til folketinget vil være dækning på radio og tv. Både op til valget og under selve valgaftenen.

År 2021

Kommunalbestyrelsesvalg

Det må påregnes, at der i lighed med tidligere kommunalbestyrelsesvalg vil være massiv dækning på radio og tv. Både op til valget og under selv valgaftenen.

År 2022

Valg til Inatsisartut

Det må påregnes, at der i lighed med tidligere valg til Inatsisartut vil være massiv dækning på radio og tv. Både op til valget og under selv valgaftenen.

13. Varighed

Denne kontrakt gælder fra 1. januar 2019 til og med 31. december 2022 (jf. § 57 i radio- og tv-loven).

Ændringer i kontrakten kan aftales mellem KNR og Naalakkersuisut i løbet af perioden. En genforhandling varsles 6 måneder i forvejen, og skal være begrundet i helt ekstraordinære forhold.

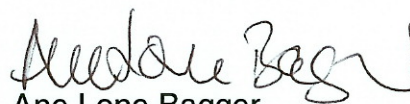
Ilulissat, den 29/11 2019.



Sofie Sandgreen

Formand for KNRs bestyrelse

Naalakkersuisoq for Kultur



Ane Lone Bagger

Naalakkersuisoq for Kultur